



## DU SURFST AUF UNSERER CAMPER-WELLE?

### PRAKTIKUM / TRAINEE CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

roadsurfer ist Europas größter Campervan-Experte für Vermietung & Verkauf und alles rund um das Thema Camping mit dem Van. Wir sind eine dynamische, weltoffene und motivierte Truppe mit großartigem Teamspirit! Für unsere #roadsurferfamily suchen wir noch ambitionierte roadsurfer, die uns auf unserer Reise begleiten möchten!

#### Das bieten wir Dir:

- ✓ Großartiger Teamspirit, flache Hierarchien sowie ein motiviertes und weltoffenes Team
- ✓ Mitarbeiterwertschätzung wird bei uns großgeschrieben!
- ✓ Individuelle Entwicklungschancen und kontinuierliche Förderung- fachlich und persönlich
- ✓ Regelmäßige Teamevents
- ✓ Kostenlose Vans für Mitarbeiter
- ✓ Flexibilität in Bezug auf Home Office
- ✓ Cooles Büro mit Wohlfühl-Charakter im Herzen Münchens mit gratis Kaffee, Obst und ein Feelgood Manager, der regelmäßig für uns kocht

#### Das sind Deine Aufgaben:

- ✓ Du betreust unsere nationalen und internationalen Kunden via Telefon und E-Mail
- ✓ Du unterstützt unser Customer Success Team bei verschiedenen Themen: Verwaltung von Buchungen, Bearbeitung von Blitzern, Schadensmanagement und Kundenberatung
- ✓ Du begleitest unsere Kunden vor, während und nach ihrer roadsurfer Journey
- ✓ Du arbeitest eng mit angrenzenden Abteilungen wie z.B. Finanzbuchhaltung, Station Management, Sales und Marketing zusammen
- ✓ Du bearbeitest eigenständige kleinere Projekte

#### Folgendes solltest Du mitbringen:

- ✓ Du bist kommunikationsstark und gut im Umgang mit Kunden
- ✓ Deutsch und Englisch sollte sitzen - weitere Sprachkenntnisse in Spanisch, Italienisch oder Französisch von Vorteil
- ✓ Eine echte Leidenschaft für Camping, Reisen, Roadtrips und ferne Länder
- ✓ Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und hands-on Mentalität
- ✓ Teamplayer mit schnellem Auffassungsvermögen
- ✓ 100% Verlässlichkeit und Pünktlichkeit

**Du bist für die Aufgabe wie gemacht? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!** Für Rückfragen kannst Du dich auch gern jederzeit an unseren Recruiter Lena unter **(+49) 089 38038108** wenden.

STEIG' EIN UND WERDE EIN ROADSURFER! WIR FREUEN UNS AUF DICH!