

## HILFE, SCHUTZ UND RAT FÜR ÜBER 21 MILLIONEN ADAC-MITGLIEDER

Beim ADAC-Service Center in Barcelona gehen Hilferufe der ADAC Mitglieder und Kunden ein, die sich n Europa auf einer Reise befinden. Unser Team von rund 70 Mitarbeiter/innen organisiert fahrzeug- und personenbezogene Hilfeleistungen für in Not geratene ADAC-Mitglieder und Kunden.

Wir suchen engagierte Mitarbeiter/innen im Zeitraum Februar/März bis September/Oktober 2022 (alternativ Juni bis September) für die telefonische Betreuung der ADAC Mitglieder und Versicherten, die während ihrer Reise aufgrund einer Panne oder Unfalles Unterstützung bei der Organisation von fahrzeugbezogenen Hilfeleistungen benötigen.

Neben gutem sprachlichem Ausdrucksvermögen bist Du gleichermaßen offen und positiv im Umgang mit Menschen und bewahrst in jeder Gesprächssituation die Ruhe.

Du bringst Interesse und Lernfähigkeit mit, wie auch die Lust mit Empathie unseren Mitgliedern und Kunden zu helfen, sowie selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten.

### DEINE AUFGABEN

- Telefonische Aufnahme von Daten
- Beratung und Information
- Bearbeitung von Hilfeleistungen (Organisation von Abschleppern, Pannenhilfen, Mietwagen, Rückreiseorganisation, Fahrzeugtransport, etc.)
- Mitwirkung zur Sicherstellung der Erreichbarkeit und Erreichung der Betriebsziele (KPI, Produktivität, Qualitätsmanagement, etc.)

### DEIN PROFIL

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Spanisch oder weitere Sprachen von Vorteil)
- Schnelle Auffassungsgabe sowie sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen bei Menschen in Not, sowie Konfliktlösungskompetenz, Freude am Kontakt mit Menschen
- Hohe Teamfähigkeit, Organisations- sowie Priorisierungsfähigkeit
- Berufs-, Quereinsteiger und Studenten sind willkommen
- Bereitschaft für Wechselschichten im Zeitraum Mo bis So zwischen 07:00 – 23:00 Uhr

### WIR BIETEN DIR

- Strukturierte und bezahlte Einarbeitung
- Abwechslungsreiche und dynamische Tätigkeit
- Gutes Betriebsklima mit vielfältigen interessanten Kollegen
- Sonderleistungen

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung und kurzes Motivationsschreiben per Mail an [rrhh@anses.adac.de](mailto:rrhh@anses.adac.de) - Kontakt: Herr Douglas Yacoub, Tel. +34 934 929 705