

# First Data®

Weltweit, jede Sekunde sorgt First Data für die sichere, schnelle und einfache Abwicklung von Zahlungstransaktionen für Händler, Finanzinstitute und deren Kunden. Die First Data Corporation ist einer der führenden Dienstleister für bargeldlosen und kartengestützten Zahlungsverkehr. Über 6 Millionen Kunden vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung und unser umfassendes Know-how.

First Data ist flächendeckend in der gesamten EMEA-Region mit eigenen Niederlassungen und Experten vor Ort vertreten. In Deutschland sorgen mehr als 700 Mitarbeiter an den Standorten Bad Homburg v. d. Höhe und Nürnberg für Processing-Leistungen auf höchstem Niveau.

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld bei einem international führenden Anbieter elektronischer Zahlungsmöglichkeiten. Wachsen Sie mit uns in einer zukunftssicheren Branche und bewerben Sie sich für unseren Standort in **Nürnberg** als

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w) Inbound

### IHRE AUFGABEN

- Telefonische kaufmännische Betreuung von Kreditkarteninhabern und Händlern im Bereich bargeldloser Zahlungsverkehr (kein Verkauf)
- Bearbeitung zugehöriger schriftlicher Vorgänge
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Anwendung branchenspezifischer DV-Systeme und Datenpflege

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Interesse für Zusammenhänge im bargeldlosen Zahlungsverkehr
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS Office)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Freundliche Telefonstimme
- Freude am Telefonieren

### UNSER ANGEBOT

- Motiviertes Arbeiten in einem innovativen und professionellen Umfeld
- Flexibilität in der Arbeitszeit
- Attraktive Schichtzuschläge
- Bedarfsorientierte Einarbeitungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Leistungsgerechte Vergütung und Bonussystem
- Ansprechende Sozialleistungen

Neugierig? Dann besuchen Sie uns doch auf unserer Webseite unter [www.firstdata.com](http://www.firstdata.com) oder überzeugen Sie uns gleich mit Ihren aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [zsanett.koszta@firstdata.com](mailto:zsanett.koszta@firstdata.com).

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Zsanett Koszta unter 0911 945-8029 gerne zur Verfügung.

**FDR Limited**  
**Zweigniederlassung Deutschland**  
**Frau Zsanett Koszta**  
**Nelson-Mandela-Platz 18**  
**90459 Nürnberg**  
[www.firstdata.com](http://www.firstdata.com)